

**CRITERIS DE VALORACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS
PER A LA MIGRACIÓ A OFFICE 365
EXPEDIENT 25SER0854**

Criteris de valoració dependents d'un judici de valor – sobre A

Màxim 15 punts

En primer lloc, es valorarà el compliment dels requeriments bàsics exigits en el plec de prescripcions tècniques; quan una proposició no compleixi aquests requeriments, quedarà desestimada.

Les propostes que compleixin els requisits bàsics sol·licitats passaran a ser valorades, essent la distribució de la puntuació d'aquest criteri la següent:

Criteris:

1. Es valorarà la proposta de les tasques a realitzar per aconseguir la migració del correu electrònic, independentment de l'eina a utilitzar, a través dels documents entregats. Fins a 15 punts.

1.1 Anàlisi i preparació (fins a 7,5 punts)

- Es valorarà el detall en les tasques a realitzar i les eines utilitzades per realitzar l'anàlisi del entorn AD i EntraID. Cal entregar un document específic d'un màxim de 8 folis. (fins a 5,5 punts).

En aquest document hi ha d'haver:

Recull de tasques amb el seu detall i procediment.

Planning temporal de les tasques.

- Es valorarà el llistat de les tasques a implementar per acabar d'adequar l'entorn D'AD i EntraID, un cop s'hagi realitzat l'anàlisi. Entenem que serà una proposta teòrica. Cal entregar un document específic d'un màxim de 4 folis. (fins a 2 punt)

En aquest document hi ha d'haver:

Recull de les tasques teòriques a realitzar.

Planning temporal de les tasques teòriques.

1.2 Migració (fins a 7,5 punts)

Es valorarà el detall en les tasques a realitzar i les eines utilitzades per realitzar la migració del correu electrònic, agendes i calendari. Cal entregar un document d'un màxim de 8 folis.

En aquest document hi ha d'haver:

Descripció de l'eina a fer servir.

Recull de les tasques de migració de bústies d'usuari, amb agenda i calendari

Planning temporal de les tasques a realitzar. Ha de quedar contemplat els períodes de migració incremental de les bústies ja migrades.

Prova de fé de migració d'un compte groupwise a O365.

Proposta teòrica de migració dels històrics de groupwise, tenint en compte que estan guardats en local, en l'ordinador de l'usuari.

Regles per a la valoració dels criteris:

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri. Posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació de cadascun dels criteris: La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i després obtenir la puntuació total.

$$Pop = P \times \frac{VTop}{VTm}$$

Pop= Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri

VTop = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua

VTm = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada de totes

Condicció per a la puntuació de les valoracions:

S'estableix, en relació a cada criteri, un llindar mínim d'aplicació de la fórmula.

- 1) Si cap valoració de les ofertes supera el 50% del valor màxim previst per a cada criteri, no s'aplicarà la fórmula anterior i totes les ofertes obtindran, com a puntuació final, el valor obtingut en la fase de valoració, en aquest cas les valoracions finals han de superar els llindars de qualitat establerts en cada lot per poder passar a la valoració del sobre C.
- 2) Només que una valoració de les ofertes superi el 50% previst en algun dels criteris, entrarà en joc la fórmula per a totes les ofertes i totes seran puntuades en aplicació de la fórmula.

No passaran a la següent fase de valoració del sobre de criteris automàtics i quedaran excloses aquelles propostes tècniques que no superin els llindars mínims indicats:

- Llindar mínim de qualitat en cas que no s'apliqui la fórmula – **puntuació mínima de 4 punts.**
- Llindar mínim de qualitat en cas que s'apliqui la fórmula – **puntuació mínima de 6 punts.**

Criteris de valoració automàtics.

Sobre B

Màxim 85 punts

Criteris:

1 Oferta econòmica (màxim 60 punts)

Es valorarà amb la màxima puntuació l'oferta econòmica més baixa, aplicant a les restants ofertes la fórmula següent:

$$Pv = \left[1 - \frac{Ov - Om}{IL} \right] * P$$

On:

Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = 60

Om = Oferta Millor (la mes baixa)

Ov = Oferta a Valorar

IL = Import de licitació

2 Altres criteris de valoració automàtics (màxim 25 punts)

2.1 Formació (fins a 5 punts)

Es valorarà el nombre d'hores de formació que s'impartirà. Cal presentar un document de 2 folis amb el tipus de formació i hores de la mateixa, amb el detall de nombre de sessions, i hores per sessió.

Per a l'administració i gestió de l'entorn segons la següent fórmula (fins a 3 punts)

$$PV = \left[1 - \frac{Om - Ov}{Fc} \right] * P$$

On:

Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = punts en joc = 3

Om = Oferta Millor (mes hores)

Ov = Oferta a Valorar

Fc = factor de conversió = 10

Per als usuaris d'O365 segons la següent formula (fins a 2 punts)

$$PV = \left[1 - \frac{Om - Ov}{Fc} \right] * P$$

On:

Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = punts en joc = 2

Om = Oferta Millor (mes hores)

Ov = Oferta a Valorar

Fc = factor de conversió = 10

2.2 Recursos assignats (fins a 20 punts)

Es valoraran els recursos assignats al projecte per optimitzar la seva execució, sense perjudici al compliment de les fites a realitzar. Tot i que les tasques es poden realitzar remotament, s'ha identificat demores en aquest tipus de servei degut moltes vegades a la impossibilitat de connexió i la poca immediatesa de consulta als tècnics locals.

Cal presentar un document d'un màxim de 1 folis amb el recull de tècnics assignat segons les següents tasques, i els perfils de la mateixos.

El nombre de tècnics in-situ que realitzaran les tasques d'Anàlisi i preparació (fins a 5 punts). La valoració d'aquest criteri es farà de la següent forma:

- no aporta: 0 punts
- fins a 1 tècnics: 2,5 punts

- fins a 2 tècnics: 5 punts

El nombre de tècnics in-situ que realitzaran les tasques de migració, fins el canvi d'entorn i posta en producció (fins a 5 punts). La valoració d'aquest criteri es farà de la següent forma:

- no aporta: 0 punts
- fins a 1 tècnics: 2,5 punts
- fins a 2 tècnics: 5 punts

El nombre de tècnics in-situ que realitzaran que donaran suport el dia de posta en producció (fins a 5 punts). La valoració d'aquest criteri es farà de la següent forma:

- no aporta: 0 punts
- fins a 1 tècnics: 2,5 punts
- fins a 2 tècnics: 5 punts

Dies de suport de N2/N3 post posta en producció, de forma remota, després dels primers 15 dies laborables del canvi de l'entorn (fins a 5 punts). La valoració d'aquest criteri es farà de la següent forma:

- no aporta: 0 punts
- fins a 5 dies laborables addicionals als determinats al PPT, de 8h a 20h: 1 punt
- fins a 10 dies laborables addicionals als determinats al PPT, de 8h a 20h: 2,5 punts
- fins a 15 dies laborables addicionals als determinats al PPT, de 8h a 20h: 5 punts